

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ «МУЛЬТИСЕРВИСНЫЙ» № \_\_\_\_\_ -МС от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_, Челябинской области.**  
Стороны Договора: Оператор – Индивидуальный предприниматель Борчанинов Сергей Александрович («СЕТИ 74»), действующий на основании Свидетельства и Лицензий Роскомнадзора № Л030-00114-77/00060018, № Л030-00114-77/00060019 от 20.07.2017 г., и АБОНЕНТ:

**Фамилия:** \_\_\_\_\_ **Имя:** \_\_\_\_\_ **Отчество:** \_\_\_\_\_

**Дата рождения:** \_\_\_\_\_ **Место рождения:** \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_ **Телефон:** \_\_\_\_\_

**Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_**

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании ОПЕРАТОРОМ услуг связи Абоненту (далее Услуги). Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

1.2. Перечень услуг, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

1.2.1. Услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи телерадиовещания, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телерадиоканалов до пользовательского (оконечного) оборудования абонента), а именно: **услуга кабельного телевидения «аналоговый пакет»;**

1.2.2. Телематические услуги связи (доступ к сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передача телематических электронных сообщений).

Наименование услуг, дата начала их предоставления, определяется в Акте о подключении абонента, который является Приложением к договору, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

1.3. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне действия сети ОПЕРАТОРА;

- наличие в квартире Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ через абонентскую линию к сети ОПЕРАТОРА;

- наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования;

- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг;

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. ОПЕРАТОР - обязуется:

- предоставлять услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами в области связи;

- информировать Абонента о предоставляемых услугах. Информация доводится до сведения через сайт ОПЕРАТОРА в сети «Интернет» или систему информационно-справочного обслуживания на русском языке бесплатно;

- извещать Абонента через свой сайт в сети «Интернет» и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

- вести лицевой счет Абонента и отражать в нем учет объема оказанных Абоненту услуг;

- устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Информация о сроках устранения неисправностей размещается на сайте ОПЕРАТОРА в Правилах оказания услуг ОПЕРАТОРА.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА;

- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей;

- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перемены), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;

С Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА ([www.seti74.ru](http://www.seti74.ru)), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. Даю согласие ОПЕРАТОРУ на обработку своих персональных данных согласно п. 6.6. настоящего договора.

**ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:** \_\_\_\_\_ **ПОДПИСЬ ОПЕРАТОРА:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(м.п.)

Реквизиты ОПЕРАТОРА: ИП Борчанинов С.А. ОГРНИП 304745015900099, р/с 40802810100120001535 в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» в г. Челябинск, к/с 30101810400000000779, БИК 047501779. Абонентский отдел: г. Каргалы, ул. Пушкина, д. 15/4, офис 1, тел. 8-800-300-800-2, e-mail: info@seti74.ru

- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору;

- дополнительно использовать для информирования Абонента (в том числе рекламирования услуг ОПЕРАТОРА) рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями («WhatsApp» «Viber» «Telegram» и другие). Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг ОПЕРАТОРА, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги;

- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети ОПЕРАТОРА. При отключении абонентской распределительной системы от сети ОПЕРАТОРА прекращается техническая возможность предоставления услуг ОПЕРАТОРА;

- обеспечить доступ сотрудникам ОПЕРАТОРА для проведения работ по подключению к услугам, устранению неисправностей, выполнению заявок Абонента;

- не использовать услуги для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку электронных писем (СПАМ);

- использовать сертифицированное оборудование связи и лицензионное программное обеспечение;

- заблаговременно уведомлять ОПЕРАТОРА о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, сдаче в аренду/наем подключенных помещений.

3.2. Абоненту запрещается использовать Оборудование в целях публичного показа телеканалов, ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телеканалы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

3.3. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах ОПЕРАТОРА;

- предъявить ОПЕРАТОРУ претензии относительно качества и объема услуг в порядке, предусмотренном ст.55 ФЗ «О связи»;

3.4. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

## 4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги ОПЕРАТОРА и в сроки, определенные Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

4.2. Расчеты за услуги ОПЕРАТОРА производятся с применением абонентской системы оплаты в зависимости от выбранного тарифного плана. Денежные средства для покрытия абонентской платы вносятся Абонентом до 1 числа каждого месяца. Абонентская плата списывается Оператором с лицевого счета Абонента 1 числа текущего месяца. Способ и адрес доставки счетов: через личный кабинет на сайте ОПЕРАТОРА.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебой в оказании услуг либо возникновении любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправного, несоответствующего техническим требованиям ОПЕРАТОРА оборудования;

- вследствие несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования;

- в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента;

- из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от сети ОПЕРАТОРА, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед ОПЕРАТОРОМ;

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ОПЕРАТОРА, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. Точка разграничения ответственности: первая дверь в квартиру Абонента. ОПЕРАТОР не несет ответственность за работу оборудования Абонента, находящегося за точкой разграничения ответственности.

5.3. ОПЕРАТОР несет ответственность перед Абонентом за неоказание либо ненадлежащее оказание услуг связи в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. N 575, Правилами оказания услуг для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. N 785.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный ОПЕРАТОРУ вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного оборудования.

5.5. Тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа в Интернет. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. ОПЕРАТОР не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.6. ОПЕРАТОР не несет ответственность за достоверность предоставляемых Абонентом сведений.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧие УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения задолженности перед ОПЕРАТОРОМ), в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА и действующим законодательством РФ.

6.3. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

6.4. Сторонами определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора должны быть совершены в письменной форме. Факсимильное воспроизведение подписи, уполномоченных лиц имеет юридическую силу при заключении договора, а также в период его действия.

6.5. Абонент, заключая настоящий договор, предоставляет свое согласие Оператору на размещение и эксплуатацию оборудования ОПЕРАТОРА в многоквартирном доме, расположенном по адресу, указанному в Акте подключения Абонента, для оказания услуг связи, а также на использование в этих целях нежилых помещений и иных объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Какие-либо платежи в пользу Абонента за размещение оборудования на объектах общего имущества по настоящему договору не производятся.

6.6. Абонент согласен на обработку своих персональных данных ОПЕРАТОРОМ, являющимся оператором персональных данных в соответствии с законом № 152-ФЗ "О персональных данных". Абонент не возражает против истребования необходимых сведений (персональных данных о нем) у любых третьих лиц, а также предоставления персональных данных в отношении него третьими лицами в рамках действующего законодательства РФ.