

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_ -КТВ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. г. Каргалы, Челябинской области.  
Стороны Договора: Оператор – Индивидуальный предприниматель Борчанинов Сергей Александрович («СЕТИ 74»), действующий на основании Свидетельства и Лицензии Роскомнадзора № Л030-00114-77/00060019 от 20.07.2017г., и АБОНЕНТ:

Фамилия: \_\_\_\_\_ Имя: \_\_\_\_\_ Отчество: \_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_ Место рождения: \_\_\_\_\_

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг связи ОПЕРАТОРА, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании ОПЕРАТОРОМ услуг связи Абоненту (далее Услуги). Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Перечень услуг, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

1.2.1. Услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи телерадиовещания, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телерадиоканалов до пользовательского (оконечного) оборудования абонента), а именно: услуга кабельного телевидения «аналоговый пакет»;

1.2.2. Услуги по ремонту и техническому обслуживанию абонентской распределительной системы.

Дата начала предоставления услуг, определяется в Акте о подключении абонента, который является Приложением к договору, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

1.3. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне сети ОПЕРАТОРА;

- наличие в квартире Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ через абонентскую линию к сети ОПЕРАТОРА;

- наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования;

- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг;

- прочие условия, определенные Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами в области связи;

- информировать Абонента о предоставляемых услугах. Информация доводится до сведения через сайт ОПЕРАТОРА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или систему информационно-справочного обслуживания на русском языке бесплатно, в наглядной и доступной форме;

- извещать Абонента через свой сайт в сети «Интернет» и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

- бесплатно осуществлять трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и радиоканалов, перечень которых определяется законодательством РФ о СМИ.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА;

- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или

прекращение оказания услуг, не компенсируются;

- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;

- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору;

- дополнительно использовать для информирования Абонента (в том числе рекламирования услуг ОПЕРАТОРА) рассылки смс-сообщений, телефонную связь. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг ОПЕРАТОРА, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;

- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети ОПЕРАТОРА. При отключении абонентской распределительной системы от сети ОПЕРАТОРА прекратить техническую возможность предоставления услуг ОПЕРАТОРА;

- обеспечить доступ сотрудникам ОПЕРАТОРА для проведения работ по подключению к услугам, устранению неисправностей, выполнению заявок Абонента;

- заблаговременно уведомлять ОПЕРАТОРА о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду/наем подключенных помещений, и других изменениях;

3.3. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах ОПЕРАТОРА;

- предъявить ОПЕРАТОРУ претензии относительно качества и объема услуг в порядке, предусмотренном ст.55 ФЗ «О связи».

3.4. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.5. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;

## 4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги ОПЕРАТОРА и в сроки, определенные Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

4.2. Расчеты за услуги ОПЕРАТОРА производятся с применением абонентской системы оплаты в соответствии с тарифным планом на услугу кабельного телевидения, опубликованным на сайте ОПЕРАТОРА в сети «Интернет». Денежные средства для покрытия абонентской платы вносятся Абонентом до 1 числа каждого месяца. Абонентская плата списывается Оператором с лицевого счета Абонента 1 числа текущего месяца.

4.3. Способ и адрес доставки счетов: через личный кабинет на сайте ОПЕРАТОРА.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг; нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновении любых убытков;

- вследствие использования Абонентом неисправного, несоответствующего техническим требованиям ОПЕРАТОРА оборудования;

- вследствие несоблюдения Абонентом правил эксплуатации и электробезопасности используемого оборудования (телевизоров, модемов и т.д.)

- в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента;

- из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от сети ОПЕРАТОРА, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед ОПЕРАТОРОМ (или Оператором-контрагентом);

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ОПЕРАТОРА, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. ОПЕРАТОР несет ответственность перед Абонентом за неокказание либо ненадлежащее оказание услуг связи в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.06г. N 785.

5.3. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный ОПЕРАТОРУ вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного оборудования.

5.4. ОПЕРАТОР не несет ответственность за достоверность предоставляемых Абонентом сведений.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения задолженности перед ОПЕРАТОРОМ), в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

6.3. ОПЕРАТОР имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА и действующим законодательством РФ.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг ОПЕРАТОРА и условия, заказанные Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ОПЕРАТОРОМ Абоненту услуг. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

6.5. Сторонами определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора должны быть совершены в письменной форме. Факсимильного воспроизведения подписи, уполномоченных лиц имеет юридическую силу при заключении договора, а также в период его действия.

6.6. Абонент, заключая настоящий договор, предоставляет свое согласие Оператору на размещение и эксплуатацию оборудования и сети ОПЕРАТОРА в многоквартирном доме, расположенном по адресу установки пользовательского оборудования, указанному выше, для оказания услуг связи, а также на использование в этих целях нежилых помещений и иных объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Какие-либо платежи в пользу Абонента за размещение оборудования на объектах общего имущества по настоящему договору не производятся.

6.7. Абонент согласен на обработку своих персональных данных ОПЕРАТОРОМ, являющимся оператором персональных данных в соответствии с законом № 152-ФЗ "О персональных данных". Абонент не возражает против истребования необходимых сведений (персональных данных о нем) у любых третьих лиц, а также предоставления персональных данных в отношении него третьими лицами в рамках действующего законодательства РФ.

С Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА ([www.seti74.ru](http://www.seti74.ru)), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. Даю согласие ОПЕРАТОРУ на обработку своих персональных данных согласно п. 6.7. настоящего договора.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА: \_\_\_\_\_ ПОДПИСЬ ОПЕРАТОРА: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(М.П.)

Реквизиты ОПЕРАТОРА: ИП Борчанинов С.А. ОГРНИП 304745015900099, р/с 40802810100120001535 в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» в г. Челябинск, к/с 30101810400000000779, БИК 047501779. Адрес абонентского отдела: г. Каргалы, ул. Пушкина, д. 15/4, офис 1, тел. 8-800-300-800-2.